

café+co

DELIKOMAT

HISTÓRIA

Spoločnosť DELIKOMAT Slovensko pôsobí na trhu nápojových a predajných automatov už takmer dve desaťročia, konkrétne budúci rok oslávi 20. výročie od založenia. Na samom začiatku, v máji roku 1999, keď bola založená, mala iba dvoch zamestnancov a skromné priestory v Malackách. Bola tu iba jedna kancelária, sklad a malá dielňa, resp. stará šatňa, kde sa začal pripravovať i prvý automat pre prvého zákazníka. Prvé automaty boli veľmi neurčitej zelenej, alebo v lepšom prípade pieskovej farby. „Dnes sa tomu smejem,“ spomína Dalibor Vojta, 2. zamestnanec spoločnosti, ktorý v Delikomate pracuje dodnes. V tej dobe k nám automaty chodili z Rakúska, pripravené na repas. Robilo sa, ako sa len najlepšie dalo, s obmedzenými možnosťami – nebol ani dostatok náhradných dielov, takže technici museli neraz improvizovať a niektoré náhradné súčiastky vyrobiť. Začiatky sú vždy ťažké. Automaty sa rozvážali súkromným autom prvého zamestnanca Miša. Nerobili sa žiadne školenia a ani zaučania. Zamestnanci sa učili za pochodu, čo im ale pomohlo sa rýchlo zorientovať v danej problematike. Už vtedy sme pochopili, aké je dôležité mať perfektný servis. Biznis sa však rýchlo rozbehol. Firma sa čoskoro sťahovala do väčších priestorov v Stupave, do areálu bývalej cementárne, kde je dodnes. Zvyšujúcim sa počtom umiestnených automatov rástla aj spoločnosť a vznikali nové pobočky v Košiciach a Žiline. Neskôr, v roku 2013 sa udial najväčší míľnik v histórii Delikomatu Slovensko, keď do spoločnosti vstúpil český Delikommat, pribudli pobočky Nitra, Nové Mesto nad Váhom a najmladšie vo Zvolene a Poprade. Plánuje sa samozrejme aj ďalšia expanzia,



aby sme boli „bližšie k zákazníkom“. V budúcom roku chystáme rozšírenie a modernizáciu skladových priestorov v centrále v Stupave. Za takmer 20 rokov došlo k veľkému pokroku v technológiách zariadení a značka tiež výrazne expandovala. Od spomínaného roku 2013 sme zjednotili automaty, typ kávy (ako jediná vendingová spoločnosť používame najlepšiu instantnú kávu pre všetkých). „Našou filozofiou je, že nárok na dobrú kávu má rovnako manažér, robotník, aj mamička pri nákupe v potravinách,“ hovorí Jan Komárek, konateľ spoločnosti. Automaty DELIKOMAT dnes nájdete takpovediac na každom kroku a vďaka spolupráci s café+co aj v ďalších 11 krajinách Európy.

INOVÁCIE

Delikommat priniesol zákazníkom možnosť zobrať si svoju obľúbenú kávu „so sebou“, takzvané „Coffee to Go“, čo je káva

z automatu vo väčšom poháriku s vrchnákom, ktorá sa stala okamžite veľmi obľúbenou. A keďže si uvedomujeme, že v dnešnej rýchlej dobe nemajú ľudia času nazvyš, našu instantnú kávu si viete vypiť už za 11 sekúnd a čerstvo pomleté presso je hotové do jednej minúty. Nemáte pri sebe drobné mince do automatu? Nevadí, značka je aj priekopníkom v oblasti bezkontaktných platieb, na Slovensku môžete platiť kartou už na takmer 150 miestach, kde sú automaty Delikommat. Automaty už nie sú len na instantnú kávu, ako má mnoho ľudí stále zažitú, ale štandardom je káva z čerstvo pomletých kávových zŕn. A to platí aj u „veľkých“ automatov. V útroboch stroja

sa nachádza zásobník práve na zrnkovú kávu a po stlačení tlačidla sa odváži nastavené množstvo, zrno sa namelie a pripraví sa chutný čierny nápoj. Takýto druh kávy spozná zákazník jednoducho, keďže tlačidlá sú v hnedom alebo čiernom prevedení a je na nich vyobrazená zrnková káva či nápis espresso. Už sme spomínali, že nápojové automaty prešli ďalekú cestu vývoja, že si môžete pochutnať na rôznych druhoch kávy, čokolády, čaju. Ich vývoj prešiel ďalekú cestu od dôb, keď bola elektronika zelených a pieskových automatov riadená cez polovodičové diódy a relé. Čas prípravy nápoja bol vtedy ovládaný mikrospínačmi a mechanickými vačkami. Dnes umiestňujeme automaty, ktoré sú vizuálne veľmi elegantné, moderné, ovládanie je dotykové a mnohým ľuďom pripomínajú svojim dizajnom veľký smartfón.

HODNOTA ZNAČKY

Sortiment v automatoch značky DELIKOMAT už dávno nie je len o káve. Hoci káva a horúce nápoje sú stále na prvom mieste. Firma, ktorá sídli v meste Stupava a zamestnáva viac ako 100 zamestnancov po celom Slovensku, má ponuku ďaleko pestrejšiu. Z ponuky nápojových automatov si zákazník môže vybrať nielen tradičnú čiernu kávu, ale napríklad tiež cappuccino, moccacino alebo rôzne druhy horúcich čokolád. Obľúbené sú tiež nápoje do veľkého kelímku, tzv. Coffee to Go, ktoré si môžete vybrať tiež z rôznych druhov. V letných mesiacoch si môžete dopriať z niektorých našich automatov príjemné osvieženie v podobe ľadovej kávy. Ďalším segmentom sú desiatové a obedové automaty. V tých prvých nájde zákazník napríklad slané pochutiny, bagety, sendviče, balené nápoje alebo niečo sladké, nielen ku kávičke. Obedové automaty sú potom vhodné všade tam, kde zamestnanci nemajú možnosť stravovania. Obsahom týchto strojov sú hotové chladené jedlá určené k ohrievaniu. V jednom automate je pre ilustráciu 60 porcií jedla a vďaka viacerým dodávateľom sa pravidelne obmieňa sortiment, aby zákazníkovi ponuka neomrzela. Medzi najobľúbenejšie hotové jedlá patria segedínsky guláš, „vepřo knedlo zelo“, sviečková... „Hoci sme medzinárodná firma, dávame si záležať na tom, aby väčšina produktov predávaných v našich automatoch bola zo Slovenska,“ hovorí Jan Komárek. Spoločnosť na Slovensku disponuje sieťou siedmich pobočiek a servisných miest spolu s rozsiahlym zázemím viac ako 80 servisných vozidiel. Vďaka tomu môže zabezpečiť kompletný servis a údržbu automatov v krátkom čase. DELIKOMAT už nie sú len „veľké“ automaty, ale ponúka aj kávovary pre kancelárie a menšie prevádzky, kde veľký automat nie je tým najvhodnejším riešením. A čo plánuje spoločnosť Delikommat



Slovensko do budúcnosti? Novinkou v sortimente budú čoskoro aj profesionálne pákové kávovary pre reštaurácie, kaviarne alebo cukrárne. A ďalšie veci si necháme pre seba... Pre nás je na prvom mieste vždy zákazník a urobíme všetko pre jeho spokojnosť.



ZNAČKA A ČÍSLA

- 1999 - ROK ZALOŽENIA SPOLOČNOSTI, KTOREJ PRVÉ SÍDLO BOLO V MALACKÁCH
- 2001 - FIRMA SA SŤAHUJE DO STUPAVY
- 2000 - ZNAČKA ZAČINA SPOLUPRACOVAŤ S VÝTVARNÍKOM JIŘÍM SLÍVOU
- 2013 - DO SPOLOČNOSTI VSTUPUJE ČESKÝ DELIKOMAT
- 2014 - SORTIMENT V AUTOMATOCH SA ZJEDNOCUJE (PROFI MERCHANDISING)
- 2015 - V AUTOMATOCH NÁJDETE OBEDOVÉ MENU
- 2016 - NA AUTOMATOCH MOŽTE PLATIŤ BEZKONTAKTNE
- 2019 - 20. VÝROČIE ZALOŽENIA FIRMY