

# SLOVAK LINES

OBLÚBENÉ ČERVENÉ AUTOBUSY, KTORÉ PREPOJILI BRATISLAVSKÝ KRAJ S VIEDŇOU



## HISTÓRIA

Spoločnosť Slovak Lines má 70-ročnú tradíciu. Vznikla v roku 1949 ako súčasť ČSAD, n.p. a po rozdelení Československa pôsobila až do roku 2007 pod názvom Slovenská autobusová doprava. Ako člen Zväzu autobusovej dopravy sa Slovak Lines v roku 2019 podieľa na oficiálnych oslavách 70. výročia vzniku ČSAD pripravovaných na jeseň. Spoločnosť Slovak Lines dbá na sledovanie všetkých súčasných trendov v autobusovej doprave a ich dôslednú aplikáciu v každodennej činnosti.



Zároveň sa dlhodobou profiluje ako autobusový dopravca, ktorý spája hlavné mesto, Bratislavu, s priľahlými regiónmi Rakúska, obľúbenými destináciami pre výlety, pracovné cesty, nákupy či aktívny oddych. Spoločnosť Slovak Lines zabezpečuje pravidelnú dopravu (prímestskú, diaľkovú, medzinárodnú), zmluvnú zájazdovú a osobitnú dopravu. Od 1. septembra 2019 je riaditeľom Slovak Lines Pavol Labant, ktorý predtým pôsobil ako riaditeľ spoločnosti Slovak Lines Express. Táto sesterská firma prevádzkuje dopravné autobusové spojenie medzi Bratislavou, Schwechatom a Viedňou. Pavol Labant je expertom na inovácie a retail, pred vstupom do Slovak Lines pôsobil na viacerých manažérskych pozíciách, napríklad v telekomunikačnom sektore. Do septembra firmu Slovak Lines viedol 13 rokov Peter Sádovský, ktorý je zároveň prezidentom Zväzu autobusovej dopravy.

## INOVÁCIE

Firma aktívne sleduje dianie na trhu autobusovej dopravy a pravidelne prináša zaujímavé novinky. Keďže prímestská autobusová doprava v Bratislavskom kraji je súčasťou systému integrovanej dopravy, Slovak Lines aktívne spolupracuje a vymieňa si svoje skúsenosti s ďalšími dopravcami poskytujúcimi služby verejnej dopravy na cestách či na železnici. Poslednou z veľkých zmien, ktorá sa týkala Integrovaného dopravného systému v Bratislavskom kraji, bola minuloročná zmena cestovných poriadkov. V nových cestovných poriadkoch boli navýšené prímestské spoje a bola zabezpečená pohodlná nadväznosť autobusov Slovak Lines na vlaky, respektíve od vlakov. Zvýšila sa tak atraktivita celého systému verejnej dopravy v Bratislave a okolí. „Urobili sme všetko pre to, aby sme objednávku kraja na posilnenie autobusovej dopravy naplnili. Využili sme maximálne úsilie

a v pomerne krátkom čase, ktorý sme mali na prípravu, sme dostatočne posilnili naše personálne kapacity a doplnili vozový park. Sme pripravení vyjsť v ústrety ďalším krokom a vylepšeniam systému verejnej dopravy v Bratislavskom kraji, ktoré v ďalšom období prídu.“ Pri spúšťaní nových služieb a zavádzaní zmien spoločnosť pozerá na spätnú väzbu od cestujúcich, a to nielen prostredníctvom interných prieskumov, ale aj intenzívnej komunikácie cez sociálne médiá. Slovak Lines priebežne obmieňa vozový park, využíva moderné technológie a kladie dôraz na ústretové a príjemné vystupovanie zamestnancov pri kontakte s cestujúcimi. „Sme tradičnou firmou, pretože máme dlhú históriu a cestujúci nás dobre poznajú. No vieme, že to nestačí, a preto stále prichádzame s inováciami. Inak tomu nie je ani tento rok.“

## HODNOTA ZNAČKY

Bezpečnosť, spoľahlivosť, kvalita služieb, dodržiavanie času príchodu do cieľa a proklientská orientácia sú najdôležitejšími hodnotami značky, na ktorých stavia svoj úspech. Slovak Lines si chce udržať pozíciu lídra s overenými službami, ktoré ľudia dobre poznajú a môžu sa na ne spoľahnúť. Zároveň však má ambíciu starať sa o svojich cestujúcich aj nadštandardne, ponúkať im inovácie a nové služby či využívať nové technológie. Hlavnou cieľovou skupinou spoločnosti sú ľudia, ktorí cestujú do školy a do práce, ale aj cestujúci, pre ktorých je autobusová doprava komfortnou voľbou pri výletoch či dovolenkách. Vlajkovým produktom Slovak Lines je linka Bratislava – Viedeň s najmodernejšími autobusmi. Slovak Lines prevádzkuje už tretiu sezónu v letných mesiacoch jedinečné autobusové spojenie do Malých Karpát, takzvaný „Malokarpatský expres“. Autobusový spoj premáva od júna do septembra a cestujúcim umožňuje spoznávať krásy Bratislavského kraja vrátane Svätého Jura, Pezinka, Modry, Častej či Budmeric. Slovak Lines je tiež správcou modernej autobusovej stanice Nivy, ktorá dočasne nahradila pôvodnú autobusovú stanicu. Tá bude v prevádzke až do budúcoročného otvorenia trvalej autobusovej stanice v lokalite Mlynské nivy. Súčasťou nového autobusového terminálu bude nákupné centrum, tržnica či zelená strecha. Bezpečnosť je pre Slovak Lines na prvom mieste. Spoločnosť preto púšťa na cesty iba vozidlá, ktoré sú v bezchybnom technickom stave. Dôsledne pritom dbá na dodržiavanie platnej legislatívy – či už sa to týka technického stavu vozidla, dodržiavania povinných odpočinkov vodičov, či prepravnej kapacity. Samozrejmosťou sú pravidelné investície do obnovy vozového parku. Všetky autobusy v prímestskej autobusovej doprave v Bratislavskom kraji sú v súčasnosti klimatizované, čo cestujúci oceňujú najmä v horúcich letných mesiacoch. Rovnako tak



všetky vozidlá ponúkajú pripojenie na Wi-Fi internet dostupné pre všetkých cestujúcich bezplatne. Na linku Bratislava – Viedeň nasadzuje Slovak Lines moderné vozidlá, ktoré poskytnú cestujúcim potrebný komfort pri jazde po diaľnici aj v mestách. Čoraz populárnejším spôsobom, ako si zakúpiť jazdu autobusom do hlavného mesta Rakúska, je mobilná aplikácia Slovak Lines dostupná pre mobilné operačné systémy Android a iOS.

## ÚSPECHY A MARCOM

Spoločnosť venuje veľké úsilie smerom k internej komunikácii a vzdelávaniu svojich zamestnancov. V prípade vodičov a iných pracovníkov, ktorí prichádzajú do každodenného priameho kontaktu so zákazníkmi, dbá Slovak Lines na ústretové a profesionálne vystupovanie. Nevyhnutnou súčasťou kvalitatívnej a spoľahlivej verejnej dopravy sú motivovaní zamestnanci s férovými platovými podmienkami. Slovak Lines preto poskytuje zamestnancom motivujúce mesačné mzdové ohodnotenie a takisto rozličné príspevky, či už sociálne, alebo odmenové. „Ak chceme ľudí a cestujúcich motivovať, aby viac využívali verejnú dopravu a aby svoje autá nechávali doma, musíme im zabezpečiť pravidelnú a spoľahlivú verejnú dopravu do práce alebo do škôl v rámci Bratislavského kraja. To sa stane len vtedy, ak má prepravca dostatočný počet skúsených a motivovaných šoférov.“

## SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE

Slovak Lines je spoločensky zodpovedná firma. Dlhodobou spolupracuje s organizáciami, ktoré pomáhajú deťom, ľuďom v núdzi a telesne či duševne postihnutým. Niekoľko rokov pomáha organizácii Úsmev ako dar vozením detí na rôzne podujatia, podporuje Združenie

občanov Slovenska postihnutých epilepsiou AURA, spolupracuje aj na slovenskej verzii medzinárodného podujatia Wings for Life. Okrem poskytovania bezplatnej prepravy podporuje občianske združenia a mimovládne organizácie aj tým, že zdarma poskytuje reklamné plochy na propagáciu dobročinných akcií a verejných zbierok.



**PAVOL LABANT**  
GENERALNÝ RIADITEĽ

„Slovak Lines nie je len overený slovenský dopravca, ktorého cestujúci dobre poznajú. Aj keď sa zdá, že na autobusovej doprave nie je čo vylepšovať, sme motivovaní prinášať neustále ďalšie inovácie pre zabezpečenie čo najvyššieho komfortu cestujúcej verejnosti. Preto implementujeme nové technológie a zlepšujeme prepojenia v rámci dopravy. Zároveň okrem každodennej prepravy do práce či do školy cestujúcim otvárame bránu aj k novým zážitkom prostredníctvom spojenia s Viedňou a letiskom Schwechat.“